1. SaaS(Sofware as a service)

SaaS (software as a service atau perangkat lunak berbentuk layanan) adalah suatu model penyampaian aplikasi [perangkat lunak](https://id.wikipedia.org/wiki/Perangkat_lunak" \o "Perangkat lunak) oleh suatu [vendor](https://id.wikipedia.org/w/index.php?title=Vendor&action=edit&redlink=1) perangkat lunak yang mengembangkan [aplikasi web](https://id.wikipedia.org/wiki/Aplikasi_web" \o "Aplikasi web) yang diinangi dan dioperasikan (baik secara mandiri maupun melalui pihak ketiga) untuk digunakan oleh pelanggannya melalui [Internet](https://id.wikipedia.org/wiki/Internet).

[Pelanggan](https://id.wikipedia.org/wiki/Pelanggan) tidak mengeluarkan uang untuk memiliki perangkat lunak tersebut melainkan hanya untuk menggunakan. Pelanggan menggunakan perangkat lunak tersebut melalui [antarmuka pemrograman aplikasi](https://id.wikipedia.org/wiki/Antarmuka_pemrograman_aplikasi" \o "Antarmuka pemrograman aplikasi) yang dapat diakses melalui web dan seringkali ditulis menggunakan [layanan web](https://id.wikipedia.org/wiki/Layanan_web" \o "Layanan web) atau [REST](https://id.wikipedia.org/wiki/REST).

Istilah ini belakangan mulai lebih dipilih kalangan industri terkait sebagai pengganti istilah [penyedia layanan aplikasi](https://id.wikipedia.org/wiki/Penyedia_layanan_aplikasi" \o "Penyedia layanan aplikasi) dan [on-demand](https://id.wikipedia.org/w/index.php?title=On-demand&action=edit&redlink=1) (sesuai permintaan).

1. Contoh

contoh dari SaaS ini adalah google docs, facebook, aplikasi CRM berbayar, dan lain-lain. Pengguna hanya perlu menggunakan aplikasi tersebut tanpa harus mengerti bagaimana data disimpan, bagaimana aplikasi tersebut di maintenance, karena hal tersebut merupakan service yang disediakan penyedia jasa.

1. Arsitektur SaaS

